



WaiK®-Institut:
Kompetenzentwicklung für
Diversität und Interkulturalität

Pro Dialog Köln
Qualifizierung - Beratung - Coaching

Angebote für den Gesundheits- und Pflegebereich



Vielfaltssensible Handlungskompetenz in der Pflegearbeit

Die Schulung richtet sich insbesondere an Fachkräfte im Gesundheits- und Pflegebereich, mit dem Ziel ihre interkulturelle und vielfaltssensible Handlungskompetenz im alltäglichen Umgang mit Patient/innen sowie mit Pflegebedürftigen zu stärken. Dabei geht es darum, sprachlich bzw. kulturell bedingten Missverständnissen rechtzeitig vorzubeugen, um den Interessen bzw. Bedürfnissen unterschiedlicher Kundengruppen besser gerecht werden zu können. Mit Hilfe von Inputs, interaktiven Übungen und praxisrelevanten Fallbeispielen werden Wege und Möglichkeiten für eine erfolgreiche Kommunikation und Kooperation mit Menschen verschiedenen sprachlichen und soziokulturellen Hintergrunds erarbeitet.

Klientelbezogene Handlungssicherheit für das Pflegepersonal bei Demenz im interkulturellen Kontext

Hier stehen insbesondere die Mitarbeiter/innen der stationären Einrichtungen im Fokus. Im Laufe der Schulung soll die Handlungssicherheit im Umgang mit Kund/innen unterschiedlicher sprachlicher und soziokultureller Prägung, vor allem bei sich entwickelnder oder fortgeschrittener Demenz gesteigert werden. In dieser Situation ist es wichtig den(die) Klienten(in) durch gezieltes Ansprechen von Kindheitserfahrungen zu stärken. Anhand von Praxisbeispielen und interaktiven Übungen lernen die Teilnehmenden diese Herausforderungen im Zusammenhang mit Vielfalt und Interkulturalität angemessen zu meistern.



Diversitätssensible Qualitätsoptimierung im Kontext von Migration und Interkulturalität

Vor allem Führungskräfte im Gesundheits- und Pflegebereich werden in diesem Angebot angesprochen. Ziel ist die Stärkung der Kompetenz zum konstruktiven Umgang mit Interkulturalität und Vielfalt in der Führungsrolle. Den Führungskräften werden Strategien und Instrumente zur systematischen, zielgerichteten und datenbasierten interkulturellen Qualitätsentwicklung an die Hand gegeben. Anhand erprobter Konzepte werden Modelle angeboten, wie diese Elemente in die tägliche Führungsarbeit übernommen und erfolgreich umgesetzt werden können. Die Erweiterung der Handlungskompetenz der Teilnehmenden erfolgt jeweils mit Bezug zu ihren eigenen Erfahrungen.

Die Angebote können zeitlich variabel gebucht werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das WaiK®-Institut.

Das WaiK®-Institut
Postfach 501701
50977 Köln

Tel.: 02236-8708856
Fax: 02236-8708857
Mobil: 0172-9083386

www.waik-institut.de
info@waik-institut.de